

Privacy- en cookieverklaring

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Coaching na Borstkanker
Julianalaan 1,
2051 JK Overveen
KvK 34373410

Coaching na Borstkanker is een gezamenlijk initiatief van Marieke Veldema, Madjori Veldema en Simone Veldema

In deze privacyverklaring informeren wij je hoe Coaching na borstkanker persoonsgegevens verwerkt en gebruikt. Coaching na borstkanker is opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34373410, mede handelend onder de naam Veldwerken.

Coaching na borstkanker respecteert de privacy van alle klanten (en gebruikers van de website).

Wij dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie, die jij ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Coaching na borstkanker. Wees je er dus van bewust dat Coaching na borstkanker niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van eventuele genoemde andere organisaties op de website van Coaching na borstkanker.

PERSOONSGEGEVENS die Coaching na borstkanker **verzamelt**

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die Coaching na borstkanker verwerkt:

- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt (bijvoorbeeld telefonisch, digitaal, in correspondentie, nieuwsbrief, aanvraag telefoongesprek).

BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSGEGEVENS die Coaching na borstkanker **verwerkt**

Coaching na borstkanker verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens over bezoekers of klanten, tenzij dit bij wet is bepaald, deze gegevens actief door jou aan ons zijn verstrekt of jij hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven.

MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG Coaching na borstkanker **PERSOONSGEGEVENS verwerkt**

Wij kunnen persoonsgegevens over je verwerken, doordat je gebruik maakt van de diensten van Coaching na borstkanker en/of omdat je deze zelf (bijvoorbeeld door het invullen van het online contactformulier) aan Coaching na borstkanker verstrekt.

De doelen van de gegevensverwerking met bijbehorende grondslagen zijn:

Doel	Grondslag
1. Voor het afhandelen van jouw betaling;	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
2. Voor het verzenden van een nieuwsbrief en/of reclame	Omdat jij toestemming hiervoor hebt gegeven

3. Om contact met je te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail, Whatsapp), indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
4. Om je te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen van diensten	Gerechtvaardigd belang
5. Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
6. Om goederen en diensten bij je af te leveren;	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
7. Coaching na borstkanker verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die we nodig hebben voor de belastingaangifte	Voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting
8. Om te kunnen voldoen aan de belastingwetgeving	Op basis van een wettelijke plicht

HET BEWAREN VAN JOUW GEGEVENS

Coaching na borstkanker bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

De volgende bewaartermijnen worden gehanteerd:

- gedurende de looptijd van een opdracht en zoveel langer als noodzakelijk is voor bijvoorbeeld een lopende opdracht;
- in elk geval niet langer dan een jaar indien er geen opdracht/overeenkomst is gesloten.
- Indien een dossier langer worden bewaard, omdat dit inhoudelijk relevant of interessant is, wordt deze na de bewaartermijn geanonimiseerd gemaakt en bewaard.

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Jouw (bedrijfs)gegevens	7 jaar (Belastingwetgeving)	Voor het afhandelen van jouw betaling
Jouw KvK-nummer	7 jaar (Belastingwetgeving)	Voor het afhandelen van jouw betaling
Je voor- en achternaam	Zolang je ingeschreven staat voor het ontvangen van onze nieuwsbrief	Zodat wij jou kunnen informeren of contact met je kunnen opnemen na het invullen van een online contactformulier

Je adresgegevens	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat wij eventuele gegevens van jou terug kunnen vinden
Je telefoonnummer	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat wij eventuele gegevens van jou terug kunnen vinden of contact met je kunnen opnemen na het invullen van een online contactformulier
Je e-mailadres	Zolang je ingeschreven staat voor het ontvangen van onze nieuwsbrief	Zodat wij je kunnen informeren of contact met je kunnen opnemen na het invullen van een online contactformulier
Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat wij eventuele gegevens van jou terug kunnen vinden
Gegevens over jouw activiteiten op de website	30 dagen na websitebezoek	Coaching na borstkanker analyseert je gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren

GEGEVENS DELEN MET DERDEN/ANDEREN

Coaching na borstkanker verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Coaching na borstkanker blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Met de volgende derden deelt Coaching na borstkanker gegevens:

Derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Administratiekantoor	Verwerker	Om de BTW-aangifte te doen	Inkoop- en verkoopfacturen en betalingen
Boekhouder	Verwerker	Om de BTW-aangifte te doen	Inkoop- en verkoopfacturen en betalingen
Facturatiesysteem	Verwerker	Om	Bedrijfsgegevens

		facturen en offertes te kunnen opmaken	benodigd voor het maken van facturen en offertes
E-mail en websiteprovider	Verwerker	Voor de website en e-mails	Voor hosting van de website indien van toepassing
Bank	Verwerkings-verantwoordelijke	Om betalingen voor ons te verwerken	Bankrekeningnummer, naam, betaalgegevens

GEGEVENS INZIEEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Je hebt het recht om je persoonsgegevens verwerkt door Coaching na borstkanker in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@beternaborstkanker.nl. Coaching na borstkanker zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op je verzoek reageren. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie het volgende zwart: je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN). Dit ter bescherming van je privacy. Wij reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

INTREKKEN, BEZWAAR, GEGEVENSOVERDRAAGBAARHEID

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Coaching na borstkanker en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

INDIENEN KLACHT

Coaching na borstkanker wil je er op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als je van mening bent dat Coaching na borstkanker niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

COOKIES

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de websites van Coaching na borstkanker worden opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone.

Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee de website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. De cookies die Coaching na borstkanker gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak.

Functionele en analytische cookies

Coaching na borstkanker maakt op haar website enkel gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Bij het plaatsen van analytische cookies hoeven wij van jou geen toestemming te vragen. Wij informeren je er wel over bij het bezoeken van mijn website.

Google Analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de 'Privacy Shield principles' en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Social media buttons

Op de websites van Coaching na borstkanker zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Facebook, Instagram en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook, Instagram respectievelijk LinkedIn zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van Instagram en LinkedIn (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door de social media-accounts opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. De social media-accounts stellen zich te houden aan de 'Privacy Shield principles' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

BEVEILIGEN

Wij nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De websites van Coaching na borstkanker maken gebruik van een betrouwbaar TLS Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Verder maken wij nooit gebruik van een onbekende en/of open-toegankelijke Wifi. Onze computers/laptops zijn vergrendeld met een sterk wachtwoord en onze smartphones zijn vergrendeld met een pincode.

Wij werken de plugins en het thema van onze website regelmatig bij.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door Coaching na borstkanker verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via info@beternaborstkanker.nl

Deze privacy- en cookieverklaring is van 1 augustus 2018

© 2018 Coaching na borstkanker Alle Rechten Voorbehouden.